

UMOWA NR

zawarta w dniu2013r. w Szczecinie

pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Szczecinie przy ul. Gen, Sikorskiego 3

reprezentowanym przez

Martę Giezek – Dyrektora

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowanym przez:
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia mniejszej od kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 24.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami), na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Dokumenty składające się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, jak również dokumenty składające się na złożoną w tym postępowaniu ofertę Wykonawcy, wybraną przez Zamawiającego zwaną dalej „Ofertą” stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zapewnienia sprawności łącza z zakończeniem sieci oraz utrzymania ich w gotowości do przekazywania komunikatów od/do użytkownika końcowego z wymaganą jakością za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizuje niniejszą umowę w imieniu Gminy Miasto Szczecin.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w szczególności z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na tej podstawie.

§ 2

Zamówienie obejmuje świadczenie usług telefonicznych tj. realizację połączeń telefonicznych.

Zakres świadczeń będzie obejmował:

a) Usługi telekomunikacyjne:

- Abonamenty za linie telefoniczne analogowe POTS,
- Abonamenty za linie cyfrowe ISDN 2B+D+DDI, ISDN 2B + D z wiązkami PBX, DDI
- Połączenia lokalne,
- Połączenia międzystrefowe,
- Połączenia do sieci komórkowych,
- Połączenia międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej,

- Zapewnienie transmisji dla faksu,
- Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp. generowanych z lokalizacji zamawiającego, połączenia międzynarodowe poza obszar UE) według taryfy operatora.

Inne dostępne usługi telekomunikacyjne:

- Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.

Usługi dodatkowe:

- Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804, linie informacyjne 191XX, 193XX, 195XX,
- Przekierowanie połączeń,
- Prezentacja numeru itp.,
- Bezpłatne blokady określonych grup połączeń,
- Bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami firmy z wykorzystaniem numeracji skróconej na poszczególnych lokalizacjach,
- Sekundowe naliczanie czasu zrealizowanych połączeń ze wszystkimi numerami telefonów bez opłaty za instalację połączenia,
- Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów,
- Zachowanie istniejącej numeracji skróconej wykorzystywanej do realizacji połączeń wewnątrz firmy.
- Bezpłatne ograniczanie połączeń (blokady),
- Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – biling szczegółowy dla wszystkich numerów głównych,
- W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - Bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - Techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej poprzez Zamawiającego,
 - Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
 - Stałość cen w okresie obowiązywania umowy.
 - Rekompensata poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z zachowaniem numerów.
 - Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
 - Wykonawca przejmuje na siebie obowiązek przeprowadzenia procedury związanej z zachowaniem numerów.
 - Dopuszczalna przerwa łączności przy zmianie operatora/medium – do 24 godzin.

Uwaga: Linia ISDN 2B+D o numerze 914857580 w Ośrodku przy ul. Sikorskiego 3 jest linią podkładową pod krótki numer 19289 i nie może ulec zmianie.

§ 3

- Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone na podstawie cen jednostkowych:
 - abonamentu miesięcznego dla 1 dostępu ISDN w wysokości zł brutto,
 - abonamentu miesięcznego dla 1 dostępu POTS w wysokości zł brutto,
 - opłaty miesięcznej za 20 numerów DDI w wysokości zł brutto,

- d) stawki za 1 minutę połączenia lokalnego i strefowego w wysokości zł brutto,
 - e) stawki za 1 minutę połączenia międzystrefowego w wysokości zł brutto,
 - f) stawki za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych w wysokości zł brutto,
 - g) Łączna wartość opłat jednorazowych brutto (w tym opłaty aktywizacyjne, przeniesienia numeru) zł brutto
2. Wykaz abonamentów Zamawiającego stanowi załącznik nr 1b do niniejszej umowy.
 3. Maksymalna wartość zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty zł brutto.
 4. W przypadku gdy w planach finansowych, na podstawie których Zamawiający będzie prowadził działalność w roku budżetowym 2014 i 2015 nie zostaną zagwarantowane środki wystarczające na realizację niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niezrealizowanej części niniejszej umowy, w terminie 30 dni od zatwierdzenia planu budżetowego. W takim przypadku Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy i nie ma on prawa do roszczenia z tego tytułu.

§ 4

1. Należność za wykonane usługi Zamawiający będzie regulował w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury VAT Zamawiającemu najpóźniej na 23 dni przed upływem określonego w fakturze VAT terminu płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
2. Strony ustalają, iż w trakcie trwania umowy ceny usług nie ulegną zmianie, z zastrzeżeniami wynikającymi z niniejszej umowy. Ceny usług brutto, ulegną zmianie tylko w przypadku zmiany stawek podatku VAT na te usługi. W tym przypadku strony podpiszą aneks do umowy, dotyczący niezrealizowanej jeszcze części zamówienia zawierający nowe ceny brutto za świadczenie usług, ustalone przez doliczenie do dotychczasowej ceny netto podatku VAT w aktualnej wysokości.
3. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy na rzecz Wykonawcy, Wykonawca nie będzie uprawniony do wstrzymania wykonania umowy. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
4. Zamawiający dopuszcza stosowanie regulaminów usług obowiązujących u Wykonawcy w części niesprzecznej z ofertą oraz niniejszą umową.

§ 5

Umowa zawarta zostaje na okres od dnia 01.01.2014r do 31.12.2015r. W przypadku gdy ze względów proceduralnych nie będzie to możliwe uruchomienie usługi nastąpi maksymalnie w 67 dniu od dnia podpisania umowy w sposób nie zakłócający łączności telefonicznej MOPR w godzinach jego pracy.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyska w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 7

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający będzie mógł żądać od wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową - 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie nie będzie przysługiwało, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin,
 - b) niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwającej dłużej niż 8 godzin – zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 3.
 3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania w innych przypadkach niż określone w ust. 1 i 2 oraz odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych.

§ 8

Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy, określonego w § 6 umowy,
- 2) trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy,
- 3) naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy.

§ 9

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić w przypadku gdy:
 - 1) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, przez Wykonawcę;
 - 2) wystąpią obiektywne niezależnie od woli stron umowy okoliczności skutkujące potrzebą zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy ,
 - 3) ulegną zmianie stawki podatku VAT w okresie trwania umowy – wartość umowy zostanie zmieniona odpowiednio do zmian stawek podatku VAT.
 - 4) w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy, z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego (np. z powodu zmiany, likwidacji lub dojścia lokalizacji) wystąpi konieczność zlikwidowania, przeniesienia lub zamówienia większej ilości abonamentów znajdujących się w załączniku 1b do siwz, dopuszcza się zmianę abonamentów w poszczególnych lokalizacjach. Zmiany o których mowa w niniejszym punkcie, nie mogą prowadzić do zwiększenia maksymalnej wysokości zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy o której mowa w § 3 ust. 3.

§ 10

Zamawiający oświadcza, że nie jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 851-19-91-734 oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 11

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Ewentualne spory między stronami powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego w Szczecinie.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
podpis Wykonawcy

.....
podpis Zamawiającego