

**Załącznik nr 5 do siwz**

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... w Szczecinie

pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Szczecinie przy ul. Gen, Sikorskiego 3

reprezentowanym przez

Martę Giezek – Dyrektora MOPR

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

1. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia mniejszej od kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 24.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2013r., poz. 907 z późniejszymi zmianami), na świadczenie usług pogrzebowych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Dokumenty składające się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, jak również dokumenty składające się na złożoną w tym postępowaniu ofertę Wykonawcy, wybraną przez Zamawiającego zwaną dalej „Ofertą” stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie usług polegających na pochowaniu zmarłych w formie pogrzebu tradycyjnego lub pogrzebu z kremacją zwłok określonych szczegółowo w SIWZ, zwanych w dalszej części umowy „usługami pogrzebowymi”, według zasad określonych szczegółowo postanowieniami niniejszej umowy. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizuje niniejszą umowę w imieniu Gminy Miasta Szczecin.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w szczególności z przepisami ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2011r. Nr 118 poz. 687 z późniejszymi zmianami) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na tej podstawie.

**§ 2**

1. Wykonawca będzie świadczył usługi pogrzebowe na podstawie pisemnych jednostkowych zamówień, wskazujących formę wykonania usługi, przekazanych wraz z kompletem dokumentów przez Zamawiającego. O terminie pogrzebu Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego pisemnie lub faksem, co najmniej jeden dzień przed datą pogrzebu.

2. Zamawiający dopuszcza dwie formy wykonania usługi:
  - pogrzeb tradycyjny,
  - pogrzeb z kremacją zwłok.
3. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zamówień o których mowa w ust. 1 każdorazowo w siedzibie Zamawiającego przy ul. Sikorskiego 3 w pokoju nr 204 niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Zamawiającego faksem:
  - 1) w sytuacji otrzymania informacji do godziny 10:00, zamówienie oraz dokumenty należy odebrać do godziny 14:00 tego samego dnia;
  - 2) w sytuacji otrzymania informacji po godzinie 10:00, zamówienie oraz dokumenty należy odebrać do godziny 9:00 następnego dnia.W razie nieodebrania dokumentów w terminach określonych powyżej, termin wykonania usługi, o którym mowa w ust. 4 będzie liczony od momentu, w którym dokumenty powinny zostać odebrane.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać powierzoną usługę w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania jednostkowego zamówienia od Zamawiającego, na cmentarzu w granicach Miasta Szczecin, wskazanym przez Zamawiającego w zamówieniu, o którym mowa ust. 1. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Zamawiający nie dopuszcza zorganizowania pogrzebu poza granicami Miasta Szczecin i nie pokrywa żadnych kosztów związanych z takim pogrzebem.
6. Za pisemną zgodą Zamawiającego, dopuszcza się przedłużenie terminu wykonania usługi o którym mowa w ust. 4, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, dochowanie tego terminu nie jest możliwe (np. nie ma możliwości kremacji zwłok z uwagi na brak wolnego terminu w krematorium). W takim wypadku, Wykonawca zobowiązany jest złożyć do Zamawiającego wniosek o przedłużenie terminu wraz z uzasadnieniem oraz udokumentowaniem braku możliwości wykonania usługi w terminie.
7. W przypadku niewykonania usługi w terminie określonym w ust. 4, Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie pokryć wszystkie koszty wynikłe ze zwłoki, a w szczególności ponieść koszty przechowywania zwłok w chłodni za okres przekraczający 3 dni, zgodnie z § 4 ust. 3 umowy.
8. W przypadku zamówienia przez Zamawiającego usługi przewiezienia zwłok z miejsca zgonu, Wykonawca zobowiązany jest do odebrania zwłok ze wskazanego miejsca zgonu w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania zamówienia od Zamawiającego.
9. Usługę przewiezienia zwłok z miejsca zgonu do chłodni na cmentarzu może Wykonawcy zlecić również Policja na podstawie pisemnego zamówienia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej umowy. Wówczas Wykonawca jest zobowiązany odebrać zwłoki w ciągu 1 godziny od otrzymania zgłoszenia od Policji. Do takiego przewozu stosuje się wszystkie pozostałe postanowienia niniejszej umowy, dotyczące usługi przewozu zwłok na zlecenie Zamawiającego, przy czym Wykonawca ma obowiązek powiadomienia Zamawiającego o wykonaniu takiego przewozu niezwłocznie po odebraniu zwłok, telefonicznie na nr 091 48 57 543 lub faksem na nr 091 48 57 603.

### § 3

1. W zakres usługi pogrzebowej wchodzi następujące czynności:
  - A. Pogrzeb tradycyjny:
    - 1) dostarczenie trumny wyściełanej sosnowej, lakierowanej z zastrzeżeniem ust. 5,
    - 2) dostarczenie 4 zniczy pogrzebowych oraz wiązanki kwiatów,
    - 3) dostarczenie krzyża lub palika (w zależności od wyznania zmarłego),
    - 4) dostarczenie tabliczki z danymi zmarłego,

- 5) przewiezienie zwłok z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do chłodni na cmentarzu – w granicach Miasta Szczecin,
- 6) umieszczenie zwłok w worku dostarczonym przez Wykonawcę,
- 7) dostarczenie ubrania dla zmarłego:
  - kobieta- sukienka lub kostium, bielizna, rajstopy, buty,
  - mężczyzna – garnitur, koszula, krawat, bielizna, skarpety, buty,
- 8) przygotowanie zwłok do pochowania (kosmetyka ciała i ubranie ciała w odzież, jeżeli pozwala na to stan zwłok, albo zawinięcie ciała w prześcieradło, dostarczone przez Wykonawcę),
- 9) umieszczenie klepsydr: w miejscu zamieszkania zmarłego i na bramach cmentarza,
- 10) wystawienie trumny w kaplicy cmentarnej oraz przeprowadzenie ceremonii pogrzebowej przy udziale mistrza ceremonii lub kapłana,
- 11) obsługa pogrzebu, w tym przewóz karawanem trumny ze zwłokami w obrębie cmentarza oraz umieszczenie trumny w przygotowanym grobie,
- 12) wykopanie jednorzędowego grobu lub wybranie ziemi z istniejącego grobu głębinowego,
- 13) pogłębienie wykopanego grobu zwykłego do grobu głębinowego,
- 14) zasypanie i uformowanie grobu oraz umieszczenie na nim krzyża albo palika i tabliczki z danymi zmarłego, wiązanki kwiatów oraz zniczy.

B. Pogrzeb z wykorzystaniem kremacji zwłok:

- 1) dostarczenie trumny kremacyjnej drewnianej lub drewnopodobnej z zastrzeżeniem ust. 5,
  - 2) dostarczenie urny na prochy,
  - 3) dostarczenie 4 zniczy pogrzebowych oraz wiązanki kwiatów,
  - 4) dostarczenie krzyża lub palika (w zależności od wyznania zmarłego),
  - 5) dostarczenie tabliczki z danymi zmarłego,
  - 6) przewiezienie zwłok z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do chłodni na cmentarzu – w granicach Miasta Szczecin,
  - 7) umieszczenie zwłok w worku dostarczonym przez Wykonawcę,
  - 8) dostarczenie ubrania dla zmarłego:
    - kobieta- sukienka lub kostium, bielizna, rajstopy, buty,
    - mężczyzna – garnitur, koszula, krawat, bielizna, skarpety, buty,
  - 9) przygotowanie zwłok do kremacji (kosmetyka ciała i ubranie ciała w odzież, jeżeli pozwala na to stan zwłok, albo zawinięcie ciała w prześcieradło dostarczone przez Wykonawcę),
  - 10) umieszczenie klepsydr: w miejscu zamieszkania zmarłego i na bramach cmentarza,
  - 11) wystawienie urny z prochami w kaplicy cmentarnej oraz przeprowadzenie ceremonii pogrzebowej przy udziale mistrza ceremonii lub kapłana,
  - 12) obsługa pogrzebu, w tym przewóz karawanem urny z prochami w obrębie cmentarza oraz umieszczenie urny w grobie urnowym lub innym miejscu przechowywania urn z prochami,
  - 13) wykopanie, zasypanie i uformowanie grobu urnowego i umieszczenie na nim krzyża albo palika i tabliczki z danymi zmarłego oraz wiązanki pogrzebowej i zniczy.
2. Za czynności wymienione w ust. 1 pkt B ppkt. 12- 13 rozumie się także analogiczne czynności mające na celu umieszczenie urny z prochami w istniejącym grobie tradycyjnym.

3. Poszczególne czynności określone w ust. 1, wykonywane będą w ramach poszczególnych usług pogrzebowych na żądanie Zamawiającego zawartych w jednostkowym zamówieniu, o którym mowa w § 2 ust. 1. Wykonawca może nie wykonać tego zamówienia w zakresie przeprowadzenia ceremonii pogrzebowej przy udziale mistrza ceremonii lub kapłana, jeśli rodzina zmarłego lub jego osoby bliskie złożą na piśmie oświadczenie, iż nie chcą przeprowadzania ceremonii pogrzebowej z udziałem mistrza ceremonii ani kapłana. Oświadczenie to Wykonawca jest zobowiązany załączyć do faktury za wykonane usługi.
4. Łączna cena za wykonanie usługi pogrzebowej ustalona będzie jako suma cen jednostkowych za poszczególne czynności wykonane w ramach tej usługi, obliczona na podstawie cen podanych przez Wykonawcę w kalkulacji cen załączonej do Oferty.
5. Cena za dostarczenie trumny może ulec zmianie w następujących przypadkach:
  - a) przy dostarczeniu trumny o długości (mierzonej wewnątrz) powyżej 185 cm do 200 cm cena może wzrosnąć maksymalnie o 25 % w stosunku do ceny wskazanej w Kalkulacji Cen,
  - b) przy dostarczeniu trumny o długości (mierzonej wewnątrz) powyżej 200 cm cena może wzrosnąć maksymalnie o 50 % w stosunku do ceny wskazanej w Kalkulacji Cen,
  - c) przy dostarczeniu trumny o długości do 150 cm (mierzonej wewnątrz) cena zostanie obniżona o 25% w stosunku do ceny wskazanej w Kalkulacji Cen.

#### § 4

1. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszej umowy, zobowiązany będzie zamówić w imieniu i na rzecz Zamawiającego odpowiednią kwaterę lub miejsce na złożenie urny na cmentarzu wskazanym przez Zamawiającego oraz uzyskać i przedłożyć Zamawiającemu faktury od Zakładu Usług Komunalnych w Szczecinie, zwanego dalej ZUK, z naliczonymi opłatami za tę kwaterę albo za miejsce na złożenie urny, za przechowanie zwłok w chłodni oraz za inne opłaty pobierane przez ZUK. Obowiązek zamówienia kwatery albo miejsca na złożenie urny nie będzie miał zastosowania w przypadku, gdy Zamawiający w jednostkowym zamówieniu wskaże istniejący grób, w którym należy pochować zmarłego.
2. Rozliczenie Zamawiającego z ZUK odbywać się będzie niezależnie od rozliczeń Zamawiającego z Wykonawcą.
3. Zamawiający jest zobowiązany uiścić opłaty, o których mowa w ust. 1, w wysokości wynikającej z faktury ZUK. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 4, Zamawiający opłaci ZUK wszystkie faktury, natomiast należności wykonawcy za wykonanie niniejszej umowy pomniejszy o kwotę naliczonych przez ZUK opłat za przechowanie zwłok w chłodni powyżej 3 dni licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę jednostkowego zamówienia od Zamawiającego.

#### § 5

1. Jeżeli Zamawiający zamówi wykonanie usługi pogrzebowej, a następnie zgłoszą się osoby lub instytucje, które zobowiążą się do pochowania zwłok na własny koszt lub ze środków pochodzących z zasiłku pogrzebowego wypłacanego przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Wykonawca od chwili powiadomienia o tym fakcie przez Zamawiającego, zobowiązany będzie do wykonania usług według wskazówek tych osób lub instytucji oraz rozliczenia z nimi kosztów wykonanych usług. W takim przypadku, Zamawiający anuluje złożone zamówienie a Wykonawca nie będzie dochodził w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z powodu anulowania tego zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy w każdym przypadku, gdy koszty przewozu oraz pochowania zwłok poniesie inna niż Zamawiający osoba lub instytucja.

## § 6

1. Zamawiający w trakcie trwania umowy zamówi nie więcej niż 179 usług pogrzebowych. Powyższa ilość usług jest liczbą maksymalną, a usługi będą realizowane na podstawie jednostkowych zamówień wystawianych przez uprawnionych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Ok. 65% usług będzie obejmować pogrzeb tradycyjny a ok. 35 % pogrzeb z wykorzystaniem kremacji zwłok – ilości te są orientacyjne.
2. W przypadku zamówienia przez zamawiającego mniejszej od maksymalnej liczby usług pogrzebowych lub też innej ilości usług z pogrzebem tradycyjnym w stosunku do ilości usług z wykorzystaniem kremacji zwłok wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu wobec zamawiającego.
3. W przypadku zamówienia mniejszej od maksymalnej liczby usług pogrzebowych Wykonawcy nie będą przysługiwały względem Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu.
4. Maksymalna wartość zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy, nie może przekroczyć kwoty: .....zł brutto (słownie: .....złotych ).

## § 7

1. Należność za wykonane usługi Zamawiający będzie regulował w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W przypadku gdy w planach finansowych, na podstawie których Zamawiający będzie prowadził działalność w roku budżetowym 2015 nie zostaną zagwarantowane środki wystarczające na realizację niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niezrealizowanej części niniejszej umowy w terminie 30 dni od zatwierdzenia planu budżetowego. W takim przypadku Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy i nie ma on prawa do żadnego roszczenia z tego tytułu.

## § 8

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić w przypadku gdy:
  - 1) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, przez Wykonawcę;
  - 2) wystąpią obiektywne niezależnie od woli stron umowy okoliczności skutkujące potrzebą zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy
  - 3) Zmianie ulegnie urzędowa stawka podatku VAT w okresie trwania umowy – wartość umowy zostanie zmieniona odpowiednio do zmian stawek podatku VAT;

## § 9

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia podpisania do 31.12.2015 r.

## § 10

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyska w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem umowy, w szczególności dotyczących klientów Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

## § 11

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) w przypadku nienależytego wykonania usługi pogrzebowej – w wysokości 30 % łącznej ceny za tę usługę, ustalonej zgodnie z § 3 ust. 4 lub ust. 5,
  - b) w przypadku nie wykonania usługi pogrzebowej w ciągu 3 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę zamówienia od Zamawiającego – w wysokości 5% łącznej ceny za tę usługę, ustalonej zgodnie z § 3 ust. 4 lub ust. 5 za każdy dzień zwłoki,
  - c) w przypadku nie odebrania zwłok w czasie określonym w § 2 ust. 7 lub ust. 8 , w celu wykonania usługi przewozu zwłok z miejsca zgonu – w wysokości 10% ceny za tę czynność określonej w kalkulacji cen załączonej do Oferty, za każdą godzinę zwłoki,
  - d) w przypadku nie powiadomienia Zamawiającego o wykonaniu usługi przewozu z miejsca zgonu stosownie do § 2 ust. 8 – w wysokości określonej w lit. c za każdą godzinę zwłoki w powiadomieniu Zamawiającego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % kwoty, o której mowa w § 6 ust. 4.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania w innych przypadkach niż określone w ust. 1 i ust. 2 oraz odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych.

## § 12

Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy, określonego w § 10 umowy,
- 2) trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy,
- 3) naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy.

## § 13

Zamawiający oświadcza, że nie jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 851-19-91-734 oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

## § 14

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 15

Ewentualne spory między stronami powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego w Szczecinie.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
podpis Wykonawcy

.....  
podpis Zamawiającego