

UMOWA NR

zawarta w dniur. w Szczecinie

pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Szczecinie przy ul. Gen, Sikorskiego 3

reprezentowanym przez

Martę Giezek – Dyrektora

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....
reprezentowanym przez:
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia mniejszej od kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 24.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zmianami), na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Dokumenty składające się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, jak również dokumenty składające się na złożoną w tym postępowaniu ofertę Wykonawcy, wybraną przez Zamawiającego zwaną dalej „Ofertą” stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zapewnienia sprawności łącza z zakończeniem sieci oraz utrzymania ich w gotowości do przekazywania komunikatów od/do użytkownika końcowego z wymaganą jakością za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizuje niniejszą umowę w imieniu Gminy Miasto Szczecin.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w szczególności z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zmianami) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na tej podstawie.

§ 2

Zamówienie obejmuje świadczenie usług telefonicznych tj. realizację połączeń telefonicznych.

Zakres świadczeń będzie obejmował:

a) Usługi telekomunikacyjne:

- Abonamenty za linie telefoniczne analogowe POTS,
- Abonamenty za linie cyfrowe ISDN 2B+D+DDI, ISDN 2B + D z wiązkami PBX, DDI
- Połączenia lokalne,
- Połączenia międzystrefowe,
- Połączenia do sieci komórkowych,
- Połączenia międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej,
- Zapewnienie transmisji dla faksu,

- Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp. generowanych z lokalizacji zamawiającego, połączenia międzynarodowe poza obszar UE) według taryfy operatora.

Inne dostępne usługi telekomunikacyjne:

- Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.

Usługi dodatkowe:

- Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804, linie informacyjne 191XX, 193XX, 195XX,
- Przekierowanie połączeń,
- Prezentacja numeru itp.,
- Bezpłatne blokady określonych grup połączeń,
- Bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami firmy z wykorzystaniem numeracji skróconej na poszczególnych lokalizacjach,
- Sekundowe naliczanie czasu zrealizowanych połączeń ze wszystkimi numerami telefonów bez opłaty za instalację połączenia,
- Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów,
- Zachowanie istniejącej numeracji skróconej wykorzystywanej do realizacji połączeń wewnątrz firmy.
- Bezpłatne ograniczanie połączeń (blokady),
- Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – biling szczegółowy dla wszystkich numerów głównych,
- W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - Bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - Techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
 - Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
 - Stałość cen w okresie obowiązywania umowy.
 - Rekompensata poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z zachowaniem numerów.
 - Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
 - Wykonawca przejmuje na siebie obowiązek przeprowadzenia procedury związanej z zachowaniem numerów.
 - Dopuszczalna przerwa łączności przy zmianie operatora/medium – do 24 godzin.

Uwaga: Linia ISDN 2B+D o numerze 914857580 w Ośrodku przy ul. Sikorskiego 3 jest linią podkładową pod krótki numer 19289 i nie może ulec zmianie.

§ 3

- Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone na podstawie cen jednostkowych:
 - abonamentu miesięcznego dla 1 dostępu ISDN w wysokości zł brutto,
 - abonamentu miesięcznego dla 1 dostępu POTS w wysokości zł brutto,
 - opłaty miesięcznej za 20 numerów DDI w wysokości zł brutto,
 - stawki za 1 minutę połączenia lokalnego i strefowego w wysokości zł brutto,

- e) stawki za 1 minutę połączenia międzystrefowego w wysokości zł brutto,
 - f) stawki za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych w wysokości zł brutto,
 - g) Łączna wartość opłat jednorazowych brutto (w tym opłaty aktywizacyjne, przeniesienia numeru) zł brutto.
2. Wykaz abonamentów Zamawiającego stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
 3. Maksymalna wartość zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty zł brutto.
 4. W przypadku gdy w planach finansowych, na podstawie których Zamawiający będzie prowadził działalność w roku budżetowym 2016 i 2017 nie zostaną zagwarantowane środki wystarczające na realizację niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niezrealizowanej części niniejszej umowy, w terminie 30 dni od zatwierdzenia planu budżetowego. W takim przypadku Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy i nie ma on prawa do roszczenia z tego tytułu.

§ 4

1. Należność za wykonane usługi Zamawiający będzie regulował w terminie dni od daty **dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury**, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy na rzecz Wykonawcy, Wykonawca nie będzie uprawniony do wstrzymania wykonania umowy. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
4. Zamawiający dopuszcza stosowanie regulaminów usług obowiązujących u Wykonawcy w części niesprzeczącej z ofertą oraz niniejszą umową.

§ 5

Umowa zawarta zostaje na okres od dnia 01.01.2016r do 31.12.2017 r. W przypadku gdy ze względów proceduralnych nie będzie to możliwe, uruchomienie usługi nastąpi maksymalnie w 30 dniu od dnia podpisania umowy w sposób nie zakłócający łączności telefonicznej MOPR w godzinach jego pracy.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyska w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§ 7

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający będzie mógł żądać od wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową - 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie nie będzie przysługiwało, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin,
 - b) niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwającej dłużej niż 8 godzin – zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % kwoty, o której mowa w § 3 ust. 3.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania w innych przypadkach niż określone w ust. 1 i 2 oraz odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych.

§ 8

Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy, określonego w § 6 umowy,
- 2) trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy,
- 3) naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy.

§ 9

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić w przypadku gdy:
 - a) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, przez Wykonawcę;
 - b) wystąpią obiektywne niezależnie od woli stron umowy okoliczności skutkujące potrzebą zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy;
 - c) ulegnie zmianie wynagrodzenie w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - d) w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy, z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego (np. z powodu zmiany, likwidacji lub dojścia lokalizacji) wystąpi konieczność zlikwidowania, przeniesienia lub zamówienia większej ilości abonamentów znajdujących się w załączniku 1b do siwz, dopuszcza się zmianę abonamentów w poszczególnych lokalizacjach. O zmianie Wykonawca zostanie zawiadomiony na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 2 lit d) niniejszego paragrafu, strony dopuszczają zmianę należnego Wykonawcy wynagrodzenia umownego. Wielkość należnego Wykonawcy wynagrodzenia ulegnie zmianie proporcjonalnie do zmiany ilości łączy z uwzględnieniem stawek określonych w § 3 ust. 1, oraz zmienionego załącznika nr 1 do umowy z aktualną ilością abonamentów Zamawiającego.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia z uzasadnieniem zmian oraz dowodami potwierdzającymi wpływ zmian.
5. Zamiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia podpisania aneksu do umowy i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa ust. 2 lit c), lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego oświadczenia o którym mowa w ust. 4 za wyjątkiem zmian o których mowa w ust. 6.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10

Zamawiający oświadcza, że nie jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 851-19-91-734 oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 11

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

Ewentualne spory między stronami powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego w Szczecinie.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
podpis Wykonawcy

.....
podpis Zamawiającego