

.....
(pieczęć wykonawcy)

ASYSTA TECHNICZNA

Ja (My), niżej podpisany (ni)

działając w imieniu i na rzecz :

.....
(pełna nazwa wykonawcy)

.....
(adres siedziby wykonawcy)

w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na:
„Dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, systemu operacyjnego, bazy danych oraz świadczenie usługi asysty technicznej dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie”

przedstawiam(my) następujące informacje

Lp.	Wymagania	Jest w standardzie Systemu (potwierdzenie poprzez wpisanie słowa np.,,tak”)	Będzie zrealizowane do końca wdrożenia Systemu (potwierdzenie poprzez wpisanie słowa np.,,tak”)
1.	Możliwość dokonywania zgłoszeń poprzez aplikację internetową zainstalowaną na serwerze Wykonawcy, która będzie podstawą do komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą		
2.	Możliwość zakładania wielu kont dla pracowników Zamawiającego w aplikacji internetowej służącej do komunikacji		
3.	Rejestrowanie zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego		
4.	Rejestrowanie i wysyłanie odpowiedzi do Zamawiającego przez Wykonawcę		
5.	Wgląd w historię komunikacji w ramach jednego zgłoszenia		
6.	System raportowania zgłoszeń		
7.	Mechanizm uprawnień umożliwiający określanie dostępu do		

	raportowania, wglądu w zgłoszenia innych pracowników, edycji zgłoszeń innych pracowników		
8.	Możliwość zgłoszenia reklamacji		
9.	Możliwość udzielania zdalnej pomocy przez Wykonawcę		
10.	Możliwość monitorowania terminów realizacji zgłoszeń		

Data

.....

(pieczęć i podpis wykonawcy)

.....