

UMOWA NR .....

zawarta w dniu .....r. w Szczecinie

pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Szczecinie przy ul. Gen, Sikorskiego 3

reprezentowanym przez

Martę Giezek – Dyrektora

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia mniejszej od kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 24.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zmianami), na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Dokumenty składające się na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, jak również dokumenty składające się na złożoną w tym postępowaniu ofertę Wykonawcy, wybraną przez Zamawiającego zwaną dalej „Ofertą” stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, zapewnienia sprawności łącza z zakończeniem sieci oraz utrzymania ich w gotowości do przekazywania komunikatów od/do użytkownika końcowego z wymaganą jakością za pośrednictwem telefonów stacjonarnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizuje niniejszą umowę w imieniu Gminy Miasto Szczecin.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa w szczególności z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 ze zmianami) oraz przepisami wykonawczymi wydanyymi na tej podstawie.

§ 2

1. Zamówienie obejmuje świadczenie usług telefonicznych tj. realizację połączeń telefonicznych.

**Zakres świadczeń będzie obejmował:**

**1) Usługi telekomunikacyjne:**

- a) Abonamenty za linie telefoniczne analogowe POTS,
- b) Abonamenty za linie cyfrowe ISDN 2B+D+DDI, ISDN 2B + D z wiązkami PBX, DDI
- c) Połączenia lokalne,
- d) Połączenia międzystrefowe,
- e) Połączenia do sieci komórkowych,
- f) Połączenia międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej,
- g) Zapewnienie transmisji dla faksu,

- h) Połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp. generowanych z lokalizacji zamawiającego, połączenia międzynarodowe poza obszar UE) według taryfy operatora.
- 2) Inne dostępne usługi telekomunikacyjne:**  
Połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- 3) Usługi dodatkowe:**
- a) Automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800, 801, 804, linie informacyjne 191XX, 193XX, 195XX,
  - b) Przekierowanie połączeń,
  - c) Prezentacja numeru itp.,
  - d) Bezpłatne blokady określonych grup połączeń,
  - e) Bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami firmy z wykorzystaniem numeracji skróconej na poszczególnych lokalizacjach,
  - f) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych zgodnie z siwz ze wszystkimi numerami telefonów bez opłaty za instalację połączenia z wyjątkiem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne oraz Premium Rate, dla których Wykonawca przewiduje w cenniku specjalny sposób rozliczeń (np. jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania lub jako jednorazowe zdarzenie i za czas trwania)
  - g) Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów,
  - h) Zachowanie istniejącej numeracji skróconej wykorzystywanej do realizacji połączeń wewnątrz firmy.
  - i) Bezpłatne ograniczanie połączeń (blokady),
  - j) Bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – biling szczegółowy dla wszystkich numerów głównych,
  - k) W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
    - Bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
    - Techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej poprzez Zamawiającego,
    - Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
    - Stałość cen w okresie obowiązywania umowy.
    - Rekompensata poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z zachowaniem numerów.
    - Automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
    - Wykonawca przejmuje na siebie obowiązek przeprowadzenia procedury związanej z zachowaniem numerów.
    - Dopuszczalna przerwa łączności przy zmianie operatora/medium lub awarii – do 24 godzin.
    - Zmian operatora nie może prowadzić do konieczności zmiany central telefonicznych posiadanych przez Zamawiającego (Modele central Zamawiającego : SLICAN IPL – 256, SLICAN CCT 1668.L, SLICAN CXS 0424, SLICAN NCT 1248, PLATAN Prima, PLATAN Mikra).

**Uwaga: Linia ISDN 2B+D o numerze 914857580 w Ośrodku przy ul. Sikorskiego 3 jest linią podkładową pod krótki numer 19289 i nie może ulec zmianie.**

2. W przypadku usterek/awarii powodujących przerwę w świadczeniu usług stanowiących przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w czasie nie dłuższym niż ..... godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Bieg terminu na usunięcie usterek/awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
3. Zgłaszanie usterek/awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną, za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, lub e-mailem, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny od zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin na usunięcie usterki/awarii, o której mowa w ust. 1, liczony będzie od momentu upływu 1 godziny od zgłoszenia awarii.

### § 3

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone na podstawie cen jednostkowych:
  - a) abonamentu miesięcznego dla 1 dostępu ISDN w wysokości ..... zł brutto,
  - b) abonamentu miesięcznego dla 1 dostępu POTS w wysokości ..... zł brutto,
  - c) opłaty miesięcznej za 20 numerów DDI w wysokości ..... zł brutto,
  - d) stawki za 1 minutę połączenia lokalnego i strefowego w wysokości ..... zł brutto,
  - e) stawki za 1 minutę połączenia międzystrefowego w wysokości ..... zł brutto,
  - f) stawki za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych w wysokości ..... zł brutto,
  - g) Łączna wartość opłat jednorazowych brutto (w tym opłaty aktywizacyjne, przeniesienia numeru) ..... zł brutto.
2. Wykaz abonamentów Zamawiającego stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Maksymalna wartość zobowiązań Zamawiającego względem Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty ..... zł brutto.
4. W przypadku gdy w planach finansowych, na podstawie których Zamawiający będzie prowadził działalność w roku budżetowym 2020 i 2021 nie zostaną zagwarantowane środki wystarczające na realizację niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niezrealizowanej części niniejszej umowy, w terminie 30 dni od zatwierdzenia planu budżetowego. W takim przypadku Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części umowy i nie ma on prawa do roszczenia z tego tytułu.

### § 4

1. Należność za wykonane usługi Zamawiający będzie regulował w terminie .... dni od daty **dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury**, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT.
2. Płatności wynagrodzenia będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zw. dalej „wykazem”. Gdy w wykazie ujawniony będzie inny rachunek bankowy niż rachunek wskazany na fakturze, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w wykazie.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy na rzecz Wykonawcy, Wykonawca nie będzie uprawniony do wstrzymania wykonania umowy. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz Wykonawcy, Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
5. Zamawiający dopuszcza stosowanie regulaminów usług obowiązujących u Wykonawcy w części niesprzecznej z ofertą oraz niniejszą umową.
6. Faktury wystawiane przez Wykonawcę będą zawierać następujące dane:  
Nabywca:

Gmina Miasto Szczecin:  
Pl. Armii Krajowej 1 70-456 Szczecin  
NIP 851-030-94-10  
Płatnik:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
ul. Gen. Sikorskiego 3, 70 -323 Szczecin

7. Faktury należy przysyłać na adres płatnika tj. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie ul. Gen. Sikorskiego 3, 70 -323 Szczecin.

#### § 5

Umowa zawarta zostaje na okres od dnia 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r. W przypadku gdy ze względów proceduralnych nie będzie to możliwe, uruchomienie usługi nastąpi maksymalnie w 30 dniu od dnia podpisania umowy w sposób nie zakłócający łączności telefonicznej MOPR w godzinach jego pracy.

#### § 6

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, które uzyska w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa zarówno w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

#### § 7

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający będzie mógł żądać od wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową - 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Odszkodowanie nie będzie przysługiwało, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin,
  - b) za zwłokę w usunięciu usterki/awarii, zgodnie z § 2 ust. 2 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu usterki/awarii,
  - c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych umową, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1% kwoty określonej w § 3 ust. 3 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia tych usług.
2. Niezależnie od odszkodowania o którym mowa w ust. 1 lit. a) niniejszego paragrafu, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 8 godzin – Zamawiającemu należy się zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 3.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania w innych przypadkach niż określone w niniejszym paragrafie oraz odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności.
6. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

## § 8

Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności w następujących przypadkach:

- 1) naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy, określonego w § 6 umowy,
- 2) trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy,
- 3) naruszenia istotnych postanowień niniejszej umowy.

## § 9

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić w przypadku gdy:
  - a) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, przez Wykonawcę;
  - b) wystąpią obiektywne niezależnie od woli stron umowy okoliczności skutkujące potrzebą zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy;
  - c) w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy, z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego (np. z powodu zmiany, likwidacji lub dojścia lokalizacji, modernizacji centrali telefonicznej) wystąpi konieczność zlikwidowania, przeniesienia lub zamówienia większej ilości abonamentów znajdujących się w załączniku 1a do siwz, dopuszcza się zmianę abonamentów w poszczególnych lokalizacjach. O zmianie Wykonawca zostanie zawiadomiony na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem;
  - d) ulegnie zmianie wynagrodzenie w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu, strony dopuszczają zmianę należnego Wykonawcy wynagrodzenia umownego. Wielkość należnego Wykonawcy wynagrodzenia ulegnie zmianie proporcjonalnie do zmiany ilości łączy z uwzględnieniem stawek określonych w § 3 ust. 1, oraz zmienionego załącznika nr 1 do umowy z aktualną ilością abonamentów Zamawiającego.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia oświadczenia z uzasadnieniem zmian oraz dowodami potwierdzającymi wpływ zmian.
5. Zamiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia podpisania aneksu do umowy i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa ust. 2 lit d), lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego oświadczenia o którym mowa w ust. 4 za wyjątkiem zmian o których mowa w ust. 6.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## § 10

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 12

Ewentualne spory między stronami powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego w Szczecinie.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
podpis Wykonawcy

.....  
podpis Zamawiającego